



技术公告号	KB0008599
发布日期	2026/05/18
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0/V3.3.0.0

## KB0008599-关于 FB 模块多活 + XCP 认证 + 扫码组合场景偶发账号登录身份异常问题说明

### 问题描述

近期接到客户反馈：用户 A 扫码登录后，会异常进入用户 B 账号并查看其作业列表。经技术排查确认，在 FB 模块多活 + XCP 认证 + 扫码组合场景下，因模块缓存逻辑异常，会偶发出现账号登录身份错乱问题。

### 解决方法

通用修复：优化 FB 模块身份认证逻辑，增加身份二次校验机制；后续收到认证请求时，将不再复用 FB 模块本地缓存数据，改为直接向中央服务发起实时请求完成身份核验。该问题将纳入后续版本补丁统一修复。

临时定向处理：已部署 FB 模块多活 + XCP 认证 + 扫码场景的存量客户，因现场可能存在客制化逻辑，可联系博瑞凯德技术支持申请专项定向补丁，完成紧急修复。