



技术公告号	KB0008014
发布日期	2024/12/25
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.1.0.0/V3.2.0.0/V3.3.0.0

KB0008014-麒麟桌面系统 V10SP1 2403 版本，司印客户端作业被重复打印

问题描述

麒麟桌面系统 V10SP1 2403 版本新增加了 KID 模块，对应安全中心的文件保护模块。此版本由于默认开启了文件防护，导致司印/var/spool/bsprint/xxxxx/目录下的文件无法被删除，客户端作业会被重复上传打印。

版本名称	银河麒麟桌面操作系统V10 (SP1)
版本号	2403
系统补丁版本号	2403
计算机名	test-pc
内核	5.4.18-110-generic
CPU	ARMv8 CPU
内存	4GB(1.7GB可用)
桌面	UKUI
用户名	test



解决方法

临时解决方案：

由于应用安全中心文件保护模块暂无配置文件及白名单配置，并且无法通过安全中心→应用保护→应用防护控制按钮关闭，目前只能通过以下命令关闭。

执行命令：`sudo setstatus -f kid off -p`

后期客户端优化：

避免受到系统目录环境影响，后续版本会更新客户端驱动文件生成路径至司印安装目录
`opt/apps/com.brocadesoft.sysprintclient/files/bin/bsprint/xxxx`