

技术公告号	KB0007999_V2
发布日期	2025/01/06
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0/V3.3.0.0

KB0007999-富士施乐五、六代设备打印列表显示异常-V2

问题描述

2024/12/13 下午，陆续接收到不同客户报障：富士五、六代设备，刷卡登录显示其他人任务列表，放行后输出实际是自己的作业任务。

解决方法

从现象看，是浏览器缓存导致显示任务列表异常，以下两种方案任选一种即可。

机器禁用浏览器缓存

点击属性→常规设定→Web 浏览器设定，去掉“使用 Cache”勾选项。



The screenshot shows the 'Web浏览器设定' (Web Browser Settings) page in the CentreWare Internet Services interface. The '使用Cache:' (Use Cache) option is highlighted with a red box and is currently unchecked. Other settings include '选择外部存取版本:' (Select external access version) set to '*V4', '关闭浏览器时删除永久性Cookie:' (Delete permanent cookies on browser close) unchecked, '关闭浏览器时删除Cache:' (Delete cache on browser close) unchecked, '接受Cookie:' (Accept cookies) set to '*接到cookie时发出警告' (Warn when receiving cookies), '使用TLS1.0:' (Use TLS 1.0) checked, '使用SSL3.0:' (Use SSL 3.0) checked, 'SSL证书验证失败时:' (On SSL certificate verification failure) set to '*访问前警告用户' (Warn user before access), '使用文件打印功能:' (Use file printing function) checked, and '功能代码:' (Function code) set to '0'.



司印禁用浏览器缓存

如果客户设备数量较多，短时间内无法完成打印机设备浏览器缓存禁用设置，可从服务端解决缓存问题，根据服务器版本下载对应补丁文件。

软件版本	补丁文件
V2.7.X-V3.2.X	https://console.box.lenovo.com/1/r1rFQ6 提取码: thys
V3.3.X	https://console.box.lenovo.com/1/voriDL 提取码: hzht