



技术公告号	KB0007898
发布日期	2024/10/28
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0/V3.3.0.0

## KB0007898-升级 MACOS Sequoia 15.0 后，对司印的影响

### 问题描述

近期，MACOS 升级到 15.0 后，部分客户报障 Safari 上传作业在机器输出时报错 116-324

经测试，结果如下（MACOS Sequoia 15.0.1，Safari v18.01）

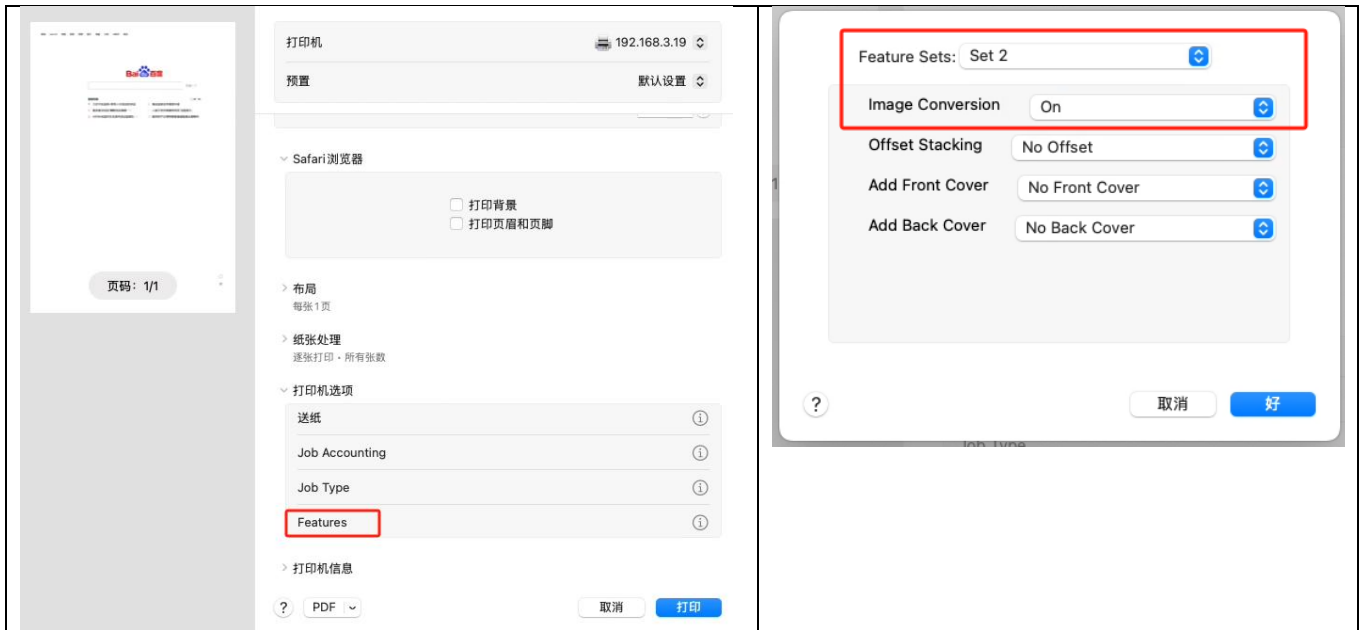
- 1、FF Print Driver for Mac OSX v1.1 驱动，打印 safari 浏览器网页，打印机报错 116-324
- 2、司印 SPDF 驱动 Brocadesoft Printer Driver 2，打印 safari 浏览器网页，打印机报错 116-324
- 3、两个驱动使用其他应用打印正常

综上：升级 MAC15 后，由于 Safari 浏览器与驱动存在兼容性问题，只有当使用 safari 浏览器打印网页时富士机器报错无法输出。

### 解决方法

目前提供以下临时解决方案：

- 1、针对 FF Print Driver for Mac OSX v1.1，建议使用以图片打印或者更换其他浏览器打印



2、针对 Brocadesoft Printer Driver 2，建议更换其他浏览器打印