



技术公告号	KB0007500
发布日期	2024/01/17
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.0.0.0,V3.1.0.0,V3.2.0.0

KB0007500-关于设备与驱动兼容情况说明

关于司印对设备的支持，包含设备管控以及驱动输出两种能力的支持。

设备管控兼容性

设备管控兼容性是指打印机/复印机可以被司印软件接管设备认证。
具体品牌和型号支持情况，请查看《SYS-DOC-IM-CL02_MFP 品牌型号支持列表_V3》。

SPDF 驱动兼容性

SPDF 打印驱动的兼容性是指驱动对各种打印机正确输出的能力，兼容性分三个兼容级别：

- 第 1 级别：打印能出纸，打印内容完整不漏页，排版和字体输出正确
- 第 2 级别：正确输出驱动选择的份数，单双面，逐份打印，彩色黑白，纸张 A3/A4
- 第 3 级别：正确输出驱动选择的装订、打孔，小册子排版，小册子装订

SPDF 驱动兼容情况详细请查看《SYS-DOC-IM-CL07-SPDF 驱动型号兼容列表_V3》，文档严格区分了队列放行和兼容模式放行的型号，使用时必须选择正确的放行方式。

对于客户场景使用 SPDF 驱动时放行方式选择：

1、复合机标准方案：

复合机使用队列放行方式输出（参考队列放行型号列表）

2、打印机标准方案：

Windows 服务器环境，使用打印机放行方式

Linux 服务器环境，使用兼容模式放行方式（参考兼容模式型号列表，兼容模式所有机型的兼容级别均为“第 2 级别”）