



技术公告号	KB0007429
发布日期	2024/06/04
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0

KB0007429-关于升级 IOS17 后对于 Airprint 的影响_V2

升级 IOS 版本至 IOS17 后，大量打印机自带的 AirPrint 都无法支持 IOS17 打印，司印 AirPrint 打印也受到以下影响

- 1、 AirPrint 设备的发现部分逻辑有问题，无法发现设备，或者即使发现也无法打印
 - a) 有时无法发现到设备，或者发现设备后虽然能看见，但是一选就消失（可能跟 IOS 的 VPN 之类的应用会冲突，卸载所有 VPN 可能会好）
 - b) 通过发现搜索到的 AirPrint 打印机无法使用（DNS 配置跨网段搜索）
- 2、 使用照片应用打印，输出白纸
- 3、 “忘记密码“功能无法工作

解决方法

目前，以上关于 AirPrint 打印问题，可升级至 IOS17.5.1 解决。