



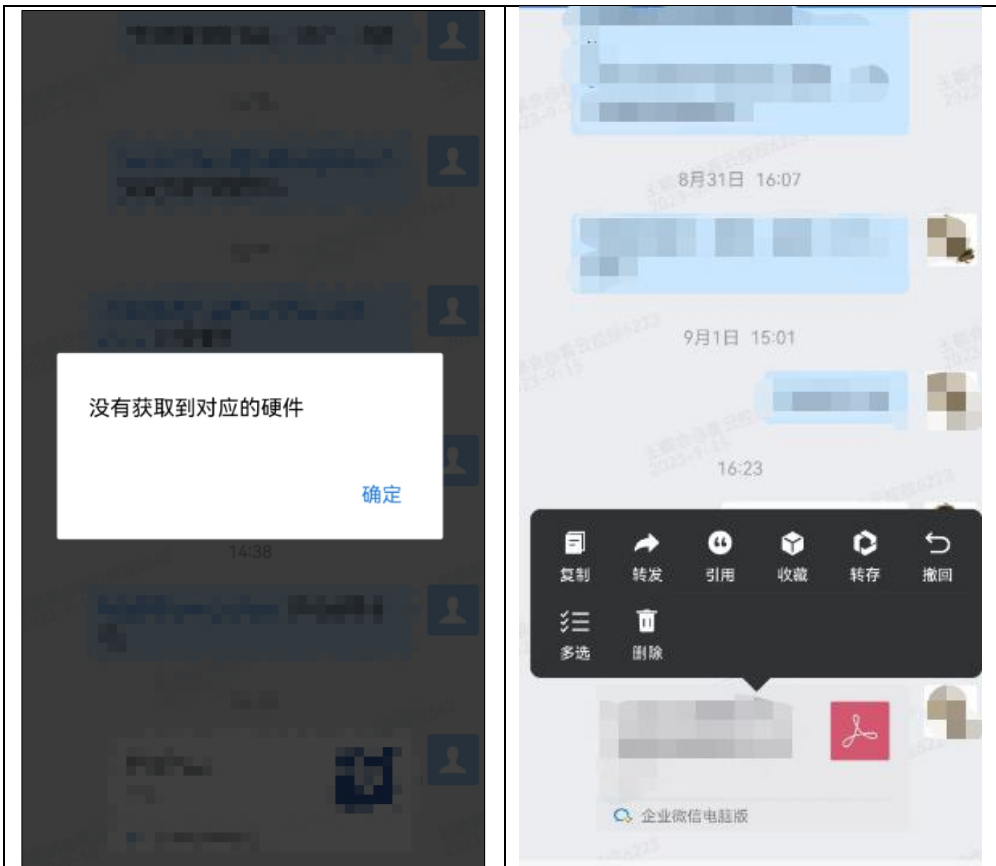
技术公告号	KB0007334
发布日期	2023/09/22
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.6.2.0/V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0

KB0007334-企业微信原生打印故障应对方法

问题描述

近期，部分客户报障，企业微信原生打印无法使用。

- 1、使用原生打印机时，提示“没有获取到对应的硬件”。
- 2、在删除重建设备后，选择文件时无“打印”按钮，无法使用原生打印。

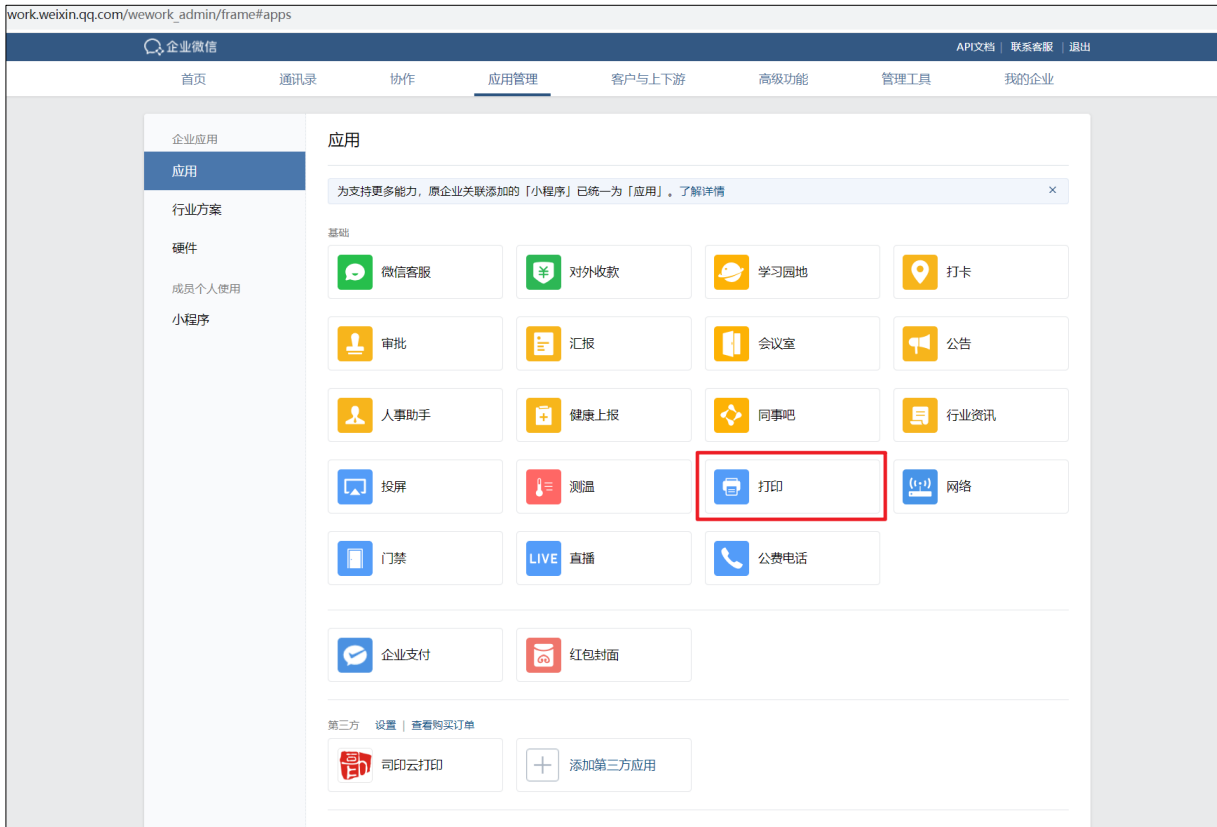




解决方法

经与企业微信沟通，目前给出如下解决方案：

- 1、浏览器访问企微后台，使用企微管理员扫码登录。
- 2、依次点击应用管理→应用→打印，检查打印应用的状态，设置为"已启用"即可。





ork.weixin.qq.com/wework_admin/frame#cloudPrinter

企业微信 API文档 联系客服 退出

首页 通讯录 协作 应用管理 客户与上下游 高级功能 管理工具 我的企业

应用详情

打印 已启用

通过与打印设备的连接，打印手机端企业微信中的文件，支持移动打印、远程打印，机密文件还可选择安全打印模式。

可见范围 人生在世三万年 修改

企业成员使用手机端打印文件，管理员可在手机端管理打印机。

打印

使用打印机进行打印

免安装驱动，随时随地移动打印

网盘文件 本地文件

打印

+ 添加打印机

1901 媒体港打印机	已连接 >
1902 媒体港打印机	已连接 >
1903 媒体港打印机	未连接 >

发起人工协助 >

关于腾讯 | 用户协议 | 使用规范 | 隐私政策 | 更新日志 | 帮助中心 | 中文

© 1998 - 2023 Tencent Inc. All Rights Reserved