



技术公告号	KB0007012
发布日期	2023/01/18
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.6.2.0/V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0/V3.2.0.0

KB0007012-升级到 macOS Ventura 13.0 对司印客户端影响

问题描述

1. MAC 13.0 重新安装客户端报“BSPRINTNotify 已损坏，无法打开”。
2. 部分 MAC 电脑在重启后打印无反应。（无法启动 BSPRINTNotify）

解决方法

为更好兼容 macOS Ventura 13.0，目前 MAC 客户端已经优化处理，需要将 setup.pkg 文件替换到中央服务器 %BSPRINT_DATA%\installermaker 上，重新下载 MAC 客户端安装即可。

下载链接：

司印版本	下载地址
V2.6.2.0	https://console.box.lenovo.com//mu2XXA 提取码：vlni
V2.7.0.0	https://console.box.lenovo.com//h0666A 提取码：dqwy
V3.0.0.0	https://console.box.lenovo.com//Q08t5m 提取码：lmep
V3.1.0.0	https://console.box.lenovo.com//H1fMwm 提取码：ynde
V3.2.0.0	https://console.box.lenovo.com//p1ROWe 提取码：pvgj