



技术公告号	KB0006827
发布日期	2022/07/15
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0

## KB0006827-用户无彩色权限，选择彩色复印提示“您已达到上限页数，请联系管理员”

### 问题描述

1. 机器使用嵌入式插件管控，当用户无彩色复印权限时，选择彩色复印，机器提示“您已达到上限页数，请联系管理员”。
2. 机器使用 Authentication Agent 认证，当用户无彩色复印权限时，机器复印界面不显示彩色选项。

**问题原因：**当使用自定义认证接管机器，司印会在机器里注册 SysPrint Account Plugin 插件，此插件用于管理机器配额信息，导致权限提示不准确，对于功能使用没有任何影响。

### 解决方法

1. 如果客户使用配额管理，用户无彩色权限时，只能提示“您已达到上限页数，请联系管理员”。
2. 对于未使用配额管理功能，可以执行以下操作：
  - ①系统→插件设定，停止 SysPrint Account Plugin 插件
  - ②身份验证/记账/权限→权限设定→访问限制设定，将“彩色复印”设置成“限制”
  - ③重启打印机设备

设置后，对于无彩色复印权限用户，复印时不会显示彩色选项。

**PS：**如果客户后期需要使用配额管理功能，每台机器仍需要重新设置认证。

因此对于此提示没有特别要求的客户建议不用采取任何措施，避免后期功能变更增大实施难度。



### 插件设定

平台版本 3.1.0

已安装的插件功能 ✓ ||

已安装的插件

开始 停止 详细信息 显示

插件名称	状态
1 Help Plugin	正在执行
2 Smart Card Registration	正在执行
3 Updating for Add-on Apps Plugin	正在执行
4 ApeosPlus Cards R	正在执行
5 Connect to Print Utility	正在执行
6 IC Card Reader B USB Setup Plugin	正在执行
7 IC Card Reader B Web Setup Plugin	正在执行
8 ActiveTagPlugin	正在执行
9 Settings for Add-on Application	正在执行
10 SettingsCloningPluginForAddOnApplication	正在执行
11 OK5427CKPlugin	正在执行
12 SysPrint Authentication Plugin	正在执行
13 SysPrint Account Plugin	停止
14 SysPrint UUCR Plugin	正在执行

关闭

### 访问限制设定

限制控制面板/规格设定操作

访问控制面板	不限制
规格设定操作	限制

限制应用程序

全部限制

除以下应用程序外全部不限制

- URL发送
- Job Flow Sheets
- Web Applications

按应用程序限制

限制功能

彩色复印	限制
从文件夹打印	限制
从文件夹取出文件	限制
打印无用户ID的作业	不限制
编辑通讯簿	不限制

作业操作限制

暂停/删除	作业所有者和系统管理员
继续扫描	作业所有者和系统管理员
继续打印	所有用户
打印作业优先	作业所有者和系统管理员

取消 保存