



技术公告号	KB0006787
发布日期	2022/11/24
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.1.0.0,V3.2.0.0

KB0006787- 司印安全性升级对富士设备管控产生影响

问题描述

1. 从司印 V3.1.0.0 开始，司印默认使用 TLS1.2，服务器部分禁止了 TLS1.0 和 TLS1.1；从司印 V3.2.0.0 开始，服务器禁止 TLS1.0 和 TLS1.1，只支持 TLS1.2
2. 经测试，富士五，七代机机器固件版本 $\geq 1.57.2$ 可以支持 TLS1.2，六代机没有实际验证过，理论上相同版本也应该支持 TLS1.2，八九代机器默认支持 TLS1.2
3. 嵌入式插件（XCP）认证方式必须设备支持 TLS 协议

综上，客户现场可能出现的问题如下：

影响范围：

- ①司印环境：V3.1.0.0, V3.2.0.0
 - ②设备机型：设备固件不支持 TLS1.2 协议，五六七代机
 - ③设备管控模式：嵌入式管控
- 当同时满足①②③时，设备无法登录。

解决方法

- 1.将设备固件版本升级至 1.57.2 及以上。
2. 如果遇到设备无法升级到此固件版本时，请联系司印技术支持人员。



支持列表:

司印版本	V3. 1. 0. 0	V3. 2. 0. 0
TLS 协议支持情况	支持 TLS1.2, 部分支持 TLS1.0, TLS1.1	支持 TLS1.2
五六七代设备管 控情况	①Authentication Agent ②模拟外部认证 DCV ③机器认证 DCIV ④嵌入式插件 XCP (升级固件版本>=1.57.2)	①Authentication Agent (无 Panel) ②嵌入式插件 XCP (升级固件版本>=1.57.2)