



| | |
|----------|--|
| 技术公告号 | KB0006723 |
| 发布日期 | 2022/04/22 |
| 文档版本(修订) | REV 2 |
| 适用产品名称 | <input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版 |
| 适用产品版本 | V2.6.2.0/V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0 |

KB0006723-企业微信账号 ID 安全性全面升级对司印产生影响

问题描述

继 2021 年 11 月 28 日企业微信帐号 ID 安全性全面升级后，企业微信针对第三方应用安全策略又做了新变更。即对于所有授权企业，所有三方应用，在 2022 年 05 月 20 日后，将无法取得用户部门、全名等信息。

企业微信账号 ID 安全性全面升级说明：

<https://work.weixin.qq.com/nl/act/p/73d5ffad967a4e47>



影响范围

对于司印，此政策不影响自建云打印应用客户以及绑定用户使用方式的客户。只影响司印三方应用，扫码创建账号使用模式的客户。

| 企微云打印应用 | 使用方式 | 是否影响 | |
|---------|--------------|-----------|--|
| 三方应用 | 扫码绑定用户（首推方式） | 无影响 | |
| | 扫码创建账号 | 已自建获取邮箱应用 | 无影响，司印方 5 月会通过升级自建获取邮箱应用来应对，客户方无需变更 |
| | | 未自建获取邮箱应用 | 受影响，打印等功能无影响，对于报表记账无法识别新用户信息（新用户指 2022/5/20 后创建用户），客户方需在 2022/5/20 前自建获取邮箱应用 |
| 自建云打印应用 | 绑定用户或扫码创建 | 无影响 | |



注：自建获取邮箱应用（无需 ECS 服务器，有企微原生打印）
自建云打印应用（需 ECS 服务器，无企微原生打印）

解决方法

针对新客户，首选推荐使用三方应用强制绑定模式。

针对影响范围内的客户，未配置自建获取邮箱应用的，需在 2022 年 05 月 20 日前，通过自建获取邮箱应用（无 ECS 服务器）来获取用户全名、邮箱等信息。

1. 企微管理员打开网页 https://work.weixin.qq.com/wework_admin/loginpage_wx，然后扫码登陆；点击应用管理并向下翻到最底部，点击“创建应用”按钮。

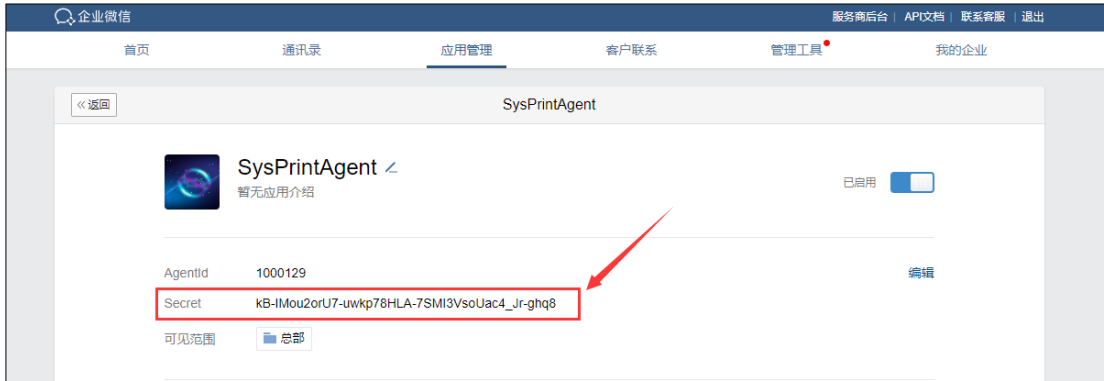


2. 上传一个应用 logo 图片，应用名称填入 SysPrintAgent，可见范围跟“司印云打印”应用选择一致，然后点击“创建应用”按钮。





3. 创建成功后会进入下图页面，将红框中的 Secret 值复制出来。



4. 点击顶部菜单“我的企业”，向下翻到底部，将“企业 ID”后面的值复制出来。



5. 将第 3 步的 Secret 值和第 4 步的企业 ID 值发送至 corpid_request@brocadesoft.com。司印服务人员收到后，会后台配置，成功后即可使用。