



技术公告号	KB0006678
发布日期	2022/04/19
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0

## KB0006678-使用嵌入式插件管控，用户无法登录设备

### 问题描述

打印机设备使用嵌入式插件管控模式时，用户出现登录打印机设备无反应的情况。经排查发现与 DNS 设置有关；某些情况下，DNS 对司印 IP 反向解析时，由于解析慢或者解析失败，导致用户登录慢甚至无法登录设备的问题。

针对现有方案，某些客户由于环境问题，无法在现有 DNS 上创建域名和 IP 正反向解析，导致无法登录设备。

### 解决方法

在原有解决方案基础上，增加第 5 种解决方案应对 DNS 反查问题

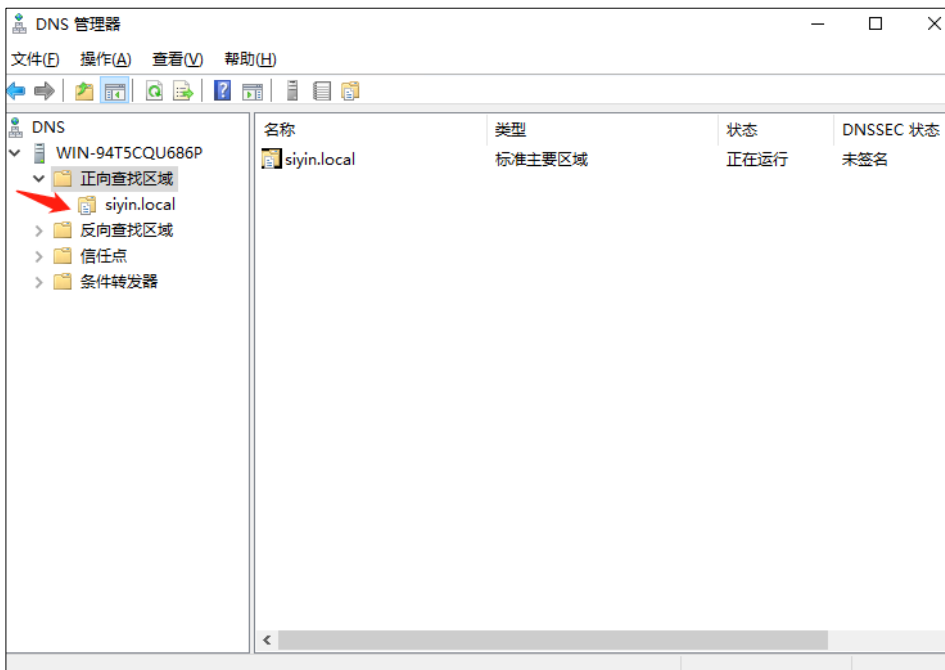
1. 实施按照司印最佳实践，司印的访问地址全部采用主机名形式部署。
2. 将司印服务器加域，一般加域的服务器在 DNS 中都会建立主机名和 IP 的正反向解析。
3. 手动在 DNS 服务器上增加一条司印服务器 IP 与主机名的反解析条目。
4. 打印机不设置 DNS，认证时不会 DNS 反查。
5. 自建 DNS 服务器解决 DNS 反查问题。

以下描述涉及安装 DNS 服务的服务器 IP 和富士胶片模块 IP，当自建 DNS 服务与富士胶片模块在同一台服务器上时，两个 IP 一样，不用区分。

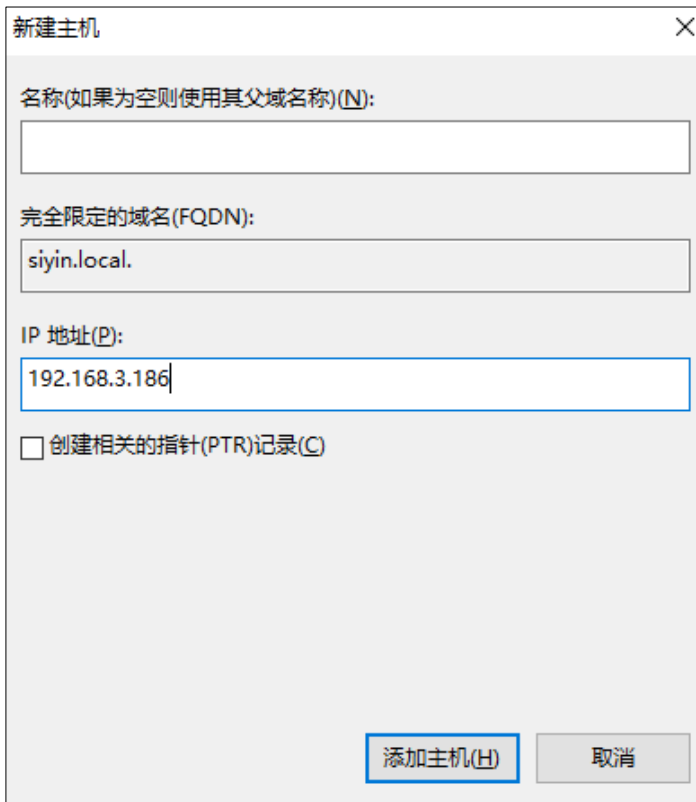
- 1) 司印服务器安装 DNS 服务器，打开“服务器管理器”，添加“角色和功能”，选择“DNS 服务器”，点击下一步直至安装完成。



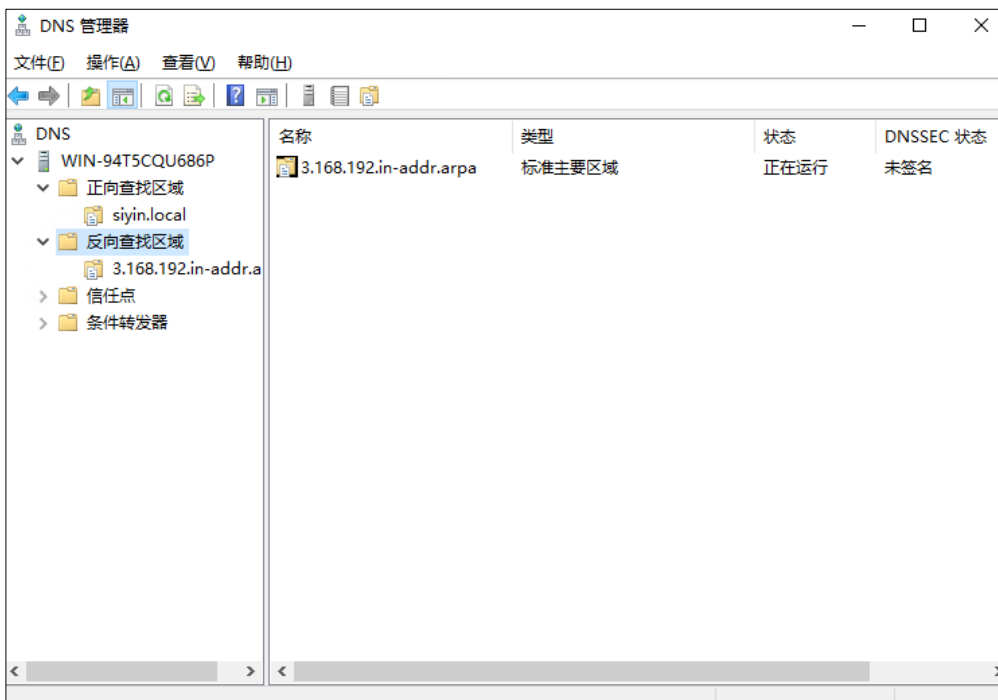
2) 打开 DNS 管理器，右击“正向查找区域”，新建主要区域，设置区域名称为 XXX.local，其他设置默认即可。至此，正向查找区域设置完成。



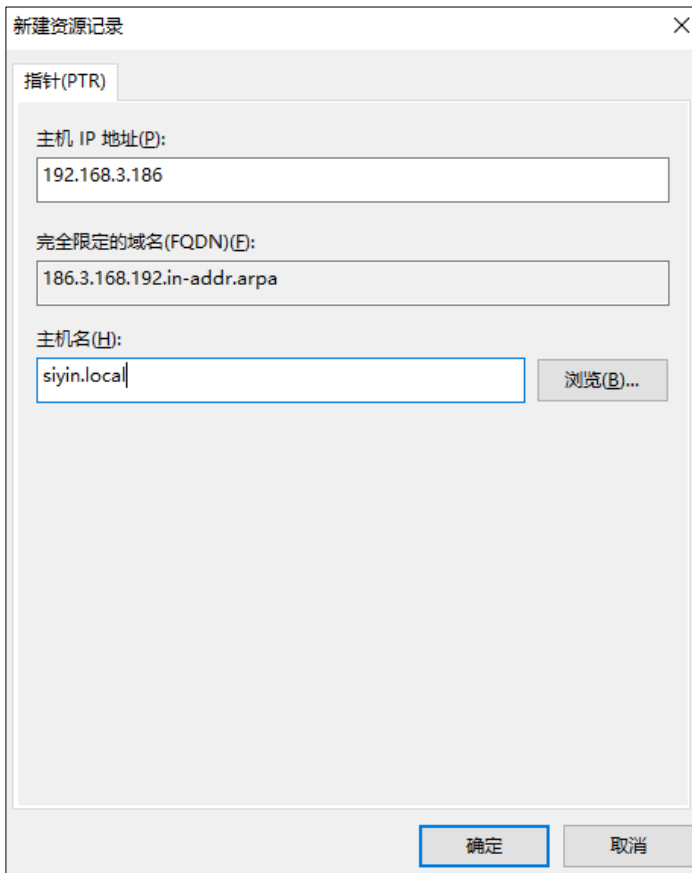
3) 右击“XXX.local”，新建主机，填写富士胶片模块 IP 保存。



4) 右击“反向查找区域”，新建主要区域，选择“IPv4 反向查找区域”，设置网络 ID 为富士胶片模块 IP 地址前 3 位，其他默认即可。至此，反向查找区域创建完成。



5) 右击新建的反向查找区域，新建指针，设置富士胶片模块 IP 以及主机名 XXX.local



6) 打印机首选 DNS 为 *安装 DNS 服务的服务器 IP*，备用为真正 DNS 服务器。