



技术公告号	KB0006467
发布日期	2022/04/14
文档版本(修订)	REV 3
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.7.0.0/V3.0.0.0/V3.1.0.0

## KB0006467- 司印接管九代机后，机器出现卡死的情况

### 问题描述

经各方努力，目前九代机管控已经逐步完善。富士胶片九代机最新固件版本已经解决机器原生列表死机的问题，司印方也针对九代机死机问题做了进一步改进（V2.7.0.6/V3.0.0.6/V3.1.0.3），即目前九代机最新固件结合“司印嵌入式插件（1.1.202 及更新固件）”屏幕类型使用，可以完美解决九代机死机问题。

### 各九代机器型号对应固件版本

各九代机器型号对应固件版本如下：

由于对策版固件 CSS0 的工程师可能无法从他们的渠道获取，如果遇到装机，可能需要单独提供给 CSS0 工程师。

别名	型号列表	对策固件 Controller 版本	固件类 型	下载地址
Shobu	Apeos C3070	1.2.5	正式版 固件	<a href="https://fujixerox.box.lenovo.com/1/h06aUN">https://fujixerox.box.lenovo.com/1/h06aUN</a>
	Apeos C3570			
	Apeos C4570			
	Apeos C5570			
	Apeos C6570			
	Apeos C7070			
Shobu Mono	Apeos 4570	1.2.4	正式版 固件	<a href="https://fujixerox.box.lenovo.com/1/10tH80">https://fujixerox.box.lenovo.com/1/10tH80</a>
	Apeos 5570			
Reiki	Apeos C6580	1.1.103	对策版 固件	<a href="https://fujixerox.box.lenovo.com/1/j56yo6">https://fujixerox.box.lenovo.com/1/j56yo6</a>
	Apeos C7580			
	Apeos C8180			
Orca	Revorla Press E1136	1.1.0	正式版 固件	<a href="https://fujixerox.box.lenovo.com/1/951evw">https://fujixerox.box.lenovo.com/1/951evw</a>



	Revoria Press E1125			
	Revoria Press E1110			
	Revoria Press E1100			
Marble4	Apeos C2060	1.1.0	正式版 固件	<a href="https://fujixerox.box.lenovo.com/1/5Hhwpp">https://fujixerox.box.lenovo.com/1/5Hhwpp</a>
	Apeos C2560			
	Apeos C3060			
Monolith3	Apeos 2060	1.1.0	正式版 固件	
	Apeos 2560			
	Apeos 3060			

## 九代机管控方式

1. 根据上述表格，需将机器固件版本升级到对应固件。登录机器网页，主屏幕→设备信息→详细信息→配置→确认。

配置	
内存	
RAM大小：	3072MB
USB：	64KB
IPP：	256KB
Port9100：	256KB
PostScript内存：	70MB
软件版本	
System:	21.12.15
Controller ROM:	1.1.202
IOT ROM:	20.28.2
ADF ROM:	32.12.0
Panel ROM:	1.1.1
Boot ROM:	1.0.108
SJFI:	6.0.1
SSMI:	3.1.0
Contents:	5.0.25
Plugin:	5.0.24

2. 司印管理网页配置：九代机机型选择“Apeos(FB)”，屏幕插件选择“司印嵌入式插件（1.1.202及更新固件）”，重新设置认证，自动配置；

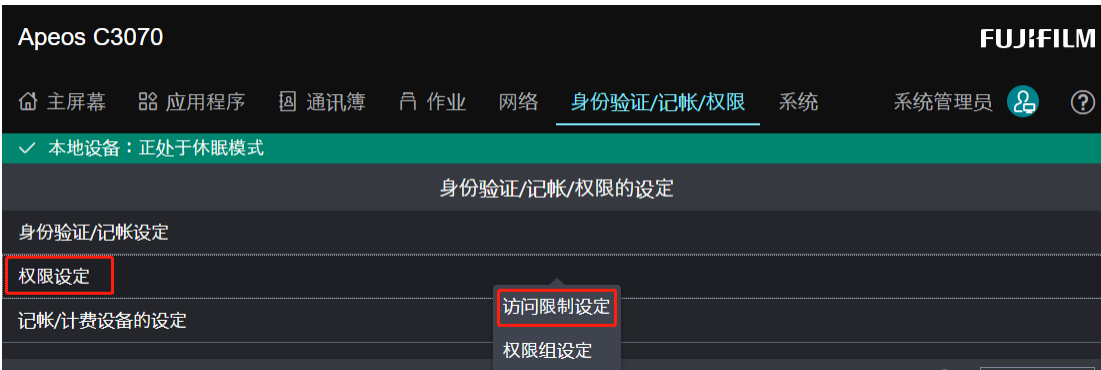


设备设置

设备设置 启用图像日志 (可选, 需要ImageLog Kit)

模块 (主) 服务器IP地址	备用服务器IP地址	IP地址	机型
192.168.3.53	不能跟主服务器相同, 没有请留空	192.168.3.19	Apeos (FB)
管理员	管理员密码	打印方式	
11111	.....	拉打印	
是否启用屏保			
<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否			
屏幕类型	主题风格	屏幕登录行为	
司印嵌入式插件 (1.1.202及更新固件)	蓝色主题	始终进打印列表	
登录界面			
已选项		可选项	
AD域认证			
微信认证			
提取码			
本地登录			
刷卡登录			
操作			
<input checked="" type="checkbox"/> 安装司印USB刷卡器驱动	<input type="checkbox"/> 停用司印USB刷卡器驱动		
<input checked="" type="checkbox"/> 自动配置	<input checked="" type="checkbox"/> 重新设置认证	<input type="checkbox"/> 解除管控	<input type="checkbox"/> 节电 <input checked="" type="checkbox"/> 进入管理

3. 身份验证/记账/权限→权限设定→访问限制设定→访问控制面板, 设置为“不限制”





4. 针对屏幕登录行为选择“有打印任务进列表”或者“始终进列表”，需要隐藏 Login 按钮以及打印列表按钮，选择“始终进主屏幕”，需要隐藏 Login 按钮。

5. 隐藏 Login 或打印列表按钮，应用程序→本地设备的应用程序画面的功能排列，删除 Login 以及打印列表图标并保存。

