



技术公告号	KB0006338
发布日期	2022/03/04
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.6.X, V2.7.X, V3.X

KB0006338-机器升级新固件 1.60.X 后无法通过司印认证

问题描述

随着 FB 更名，部分机器固件版本已经升级到 1.60.X 版本，由于在 API 调用中的名称空间已经发生变化（从 fujixerox 到 fujifilm，所有命名空间都发生了改变），导致无法通过司印服务器进行认证。

SUMMARY

This bulletin announces the new general release firmware for **ApeosPort C7070/C6570/C5570/C4570/C3570/C3070 (BOTAN2)**.

IMPROVEMENTS

- ✓ Supported NB NameSpace
- ✓ The FQDN of EP server that device connects is changed to the new domain "iotconnectup.com" based EP server.
- ✓ This firmware is Stage2 and it has the Fall Out function.
(For details of Stage 1 (iotconnectup.com) and Stage 2 (iotconnectup.com), Please refer to the "Details of the iotconnectup.com.pdf")

FIRMWARE CONFIGURATION

The version of each module contained in the firmware 210616_AP_C7070G_AP is as follows.

Modul	(Previous Version)	(This Version)
	210611_AP_C7070G_AP	210616_AP_C7070G_AP
System	210611	210611
Controller	1.57.5	1.60.1

解决方法

目前建议：

1. 基于上述现状，日本方面提供了将固件设置为兼容 FX NameSpace 模式方法，即变更 NVM 值 703-217=1，无需通过升级司印或者降固件解决认证问题。
2. 如有其它需求要升级司印版本，也可通过升级司印至最新版本一并解决认证问题。
(目前最新版本：V2.7.0.6,V3.0.0.6,V3.1.0.3)