



技术公告号	KB0006126
发布日期	2021/01/05
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.0.0.X, V2.7.X.X, V2.6.2.X

KB0006126-企业微信—司印云打印应用无法读取通讯录邮箱地址的解决方法

问题描述

2020 年 12 月开始，陆续有司印用户反映企业微信中的“司印云打印”三方应用，新用户使用企微扫码后（即使用户已经显式同意授权），也无法自动获取到企业微信通讯录中的邮箱地址。由于用户邮箱为空，地址造成在使用扫描时，无法自动填入登录用户的邮箱地址。

问题背景

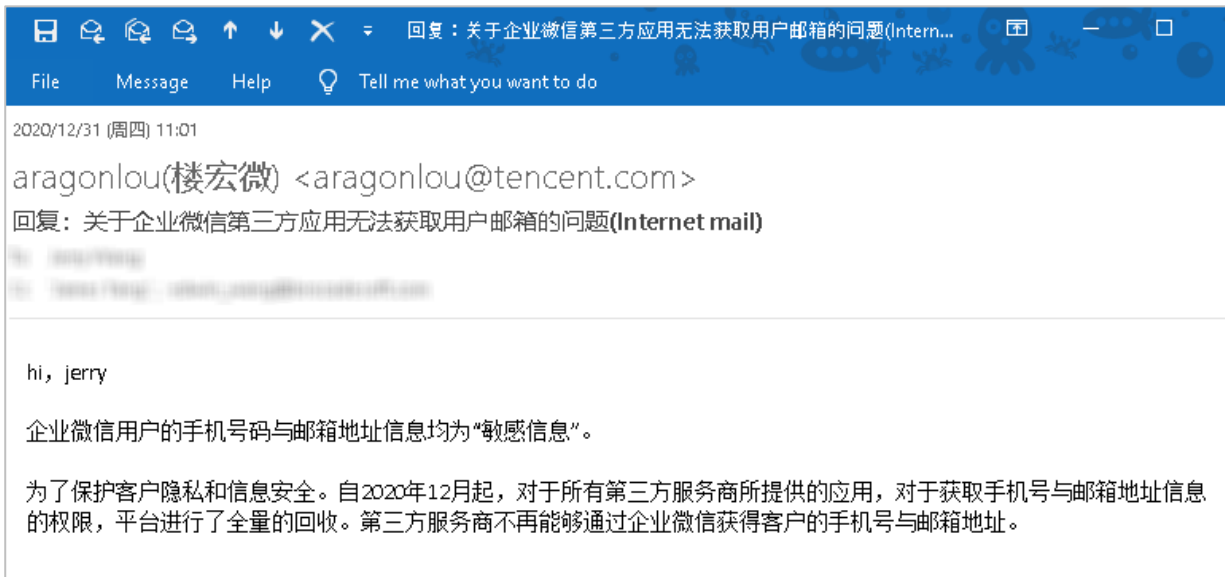
司印与企业微信的整合，使用的是三方应用模式，分为两个应用。

司印云打印（企业版）	司印云打印
该应用只获取用户 ID 和用户名，不会从客户企业微信读取用户的敏感信息，适用于用户来源是 AD 或其他内网系统。	该应用会获取用户的敏感信息（仅限部门，邮箱），适用于用户来源于企业微信通讯录的客户。适用于没有 AD，直接用企微的组织架构作为文印分账信息。

其中“司印云打印”应用需要获取用户通讯录的敏感信息（仅限部门，邮箱）。腾讯一直以来非常重视用户通讯录的信息安全，逐步收紧收回三方获取通讯录的敏感信息的权限。

2019 年 6 月，腾讯就终止了新建的三方应用读取通讯录敏感信息的权限。“司印云打印”由于是最早的一批三方应用，获得了一定的过渡特权。2020 年 12 月 2 日，腾讯彻底全量回收了所有三方应用的特权，因此造成上述问题。

以下是腾讯官方技术支持的回复。



解决方法

如果用户有别的数据源可以获得用户名和邮箱的对应关系，例如在 AD 或者 HR 系统中，可以通过司印的用户同步工具实现将邮箱同步进司印，从而不需要从企业微信通讯录获取。本质上这个就是“司印云打印（企业版）”的运作方法。

如果必须要从企业微信通讯录获取邮箱信息，可按照如下操作：

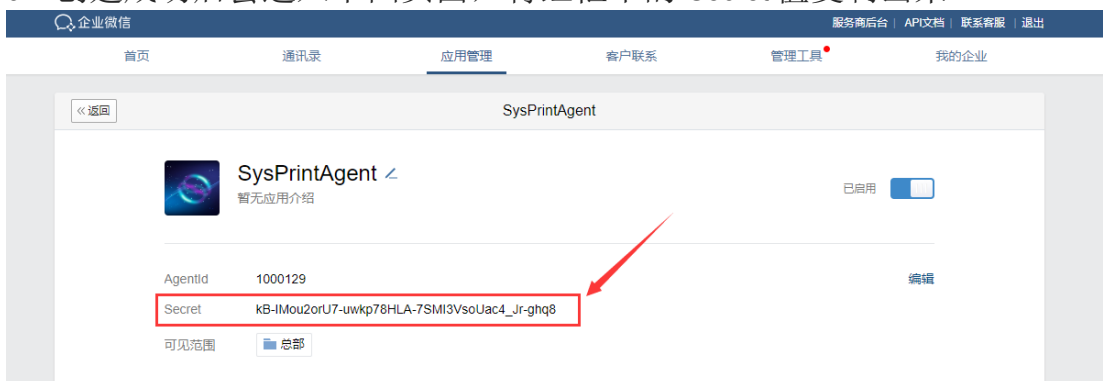
1. 企微管理员打开网页 https://work.weixin.qq.com/wework_admin/loginpage_wx，然后扫码登陆；点击应用管理并向下翻到最底部，点击“创建应用”按钮。



2. 上传一个应用 logo 图片，应用名称填入 SysPrintAgent，可见范围跟“司印云打印”应用选择一致，然后点击“创建应用”按钮。



3. 创建成功后会进入下图页面，将红框中的 Secret 值复制出来。



4. 点击顶部菜单“我的企业”，向下翻到底部，将“企业 ID”后面的值复制出来。



5. 将第 3 步的 Secret 值和第 4 步的企业 ID 值发送至 corpid_request@brocadesoft.com。司印服务人员收到后，会后台配置，成功后即可使用。