



技术公告号	KB0006118
发布日期	2021/01/05
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.0.0.X, V2.7.0.X, V2.6.2.X

KB0006118-司印客户端针对 MacOS 11 Big Sur 版本和 Apple M1 芯片的支持情况

问题描述

2020 年 11 月，Apple 正式发布了 MacOS 11.0.1 Big Sur 版本；
2020 年 11 月，Apple 发布了搭载了最新 M1 芯片的 Mac 机器；
2020 年 12 月，Apple 推送了 MacOS 11.1 Big Sur 的更新版本。

目前新购买了 Apple M1 机器，以及升级到 MacOS Big Sur 的客户，零星报告了一些使用司印打印的兼容性问题，需要官方澄清上述系统和芯片的兼容性情况。

兼容性情况现状

- (1) 截止司印 V3.0.0.0 发布时，FX non-PS（FX Print Driver for Mac OS X v1.5）驱动暂不支持 Apple M1 芯片。
- (2) 2020 年 12 月 29 日，富士施乐官方发布了支持 MacOS 11 Big Sur（v11.1 & v11.0.1）和 M1 芯片的 FX non-PS（FX Print Driver for Mac OS X v1.5）驱动包，司印 V3.0.0.1 立即引入了该驱动包（2020 年 12 月 31 日已发布）。司印 V2.7.0.3 也准备引入该包（计划 2021 年 1 月 30 日发布）
- (3) 司印客户端程序和司印 SPDF 二代统一驱动（BrocaDesoft Print Driver 2），在 V3.0.0.X, 2.7.0.X 和 V2.6.2.X 版本的最新更新中，均支持 MacOS 11 Big Sur（v11.1 & v11.0.1）版本和 Apple M1 芯片。



解决方法

基于上述现状，下面表格列出了各司印版本，对 MacOS 11 Big Sur (v11.1 & v11.0.1) 支持情况和驱动使用情况：

司印版本	X86_64 芯片	M1 芯片
V3.0.0.1	原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持	原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持
V3.0.0.0	原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持	应用 KB0006118 热补后 原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持
V2.7.0.3 (计划 2021/1/30 发布)	原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持	原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持
V2.7.0.2	应用 KB0006118 热补后 原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持	应用 KB0006118 热补后 原厂 Non-PS 和 SPDF 均支持
V2.6.2.X	应用 KB0006118 热补后 原厂 Non-PS 支持	应用 KB0006118 热补后 原厂 Non-PS 支持

KB0006118 热补：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1A8ss9RYtkFY04GGNtrsA3g>

提取码：t15o

各版本安装应用方法：

司印 V3.0.0.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 FujiXeroxNonPS.pkg 覆盖至 %BSPRINT_DATA%/installermaker/driveroem 2. 重新下载 MacOS 一键安装包
司印 V2.7.0.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 setup.pkg 覆盖至 %BSPRINT_DATA%/installermaker 2. 将 FujiXeroxNonPS.pkg 覆盖至 %BSPRINT_DATA%/installermaker/driveroem 3. 重新下载 MacOS 一键安装包
司印 V2.6.2.X	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 FujiXeroxNonPS.pkg 覆盖至 %BSPRINT_HOME%/webserver_x64/webapps/ROOT/driveroem 2. 重新下载 MacOS 一键安装包