



技术公告号	KB0006098
发布日期	2021/02/04
文档版本(修订)	REV 2
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V2.6.X.X, V2.7.X.X

## KB0006098-2020 年底 Flash 生命周期终止后，对司印的影响和相关对策

### 问题描述

【事件一】Flash 已于在 2020 年底停止维护，主流浏览器谷歌 Chrome，Firefox 和微软都相继宣布了将在各自浏览器中移除 Flash 插件支持的计划，有些已经在最新版本移除 Flash 支持。

【事件二】2021 年 1 月 12 日，Adobe 启动了主动 Flash EOL 拦截，即使已经安装了 Flash Player 插件，也会停止播放。

鉴于司印 V2.X 版本的 Console 管理界面使用的是 Flex 技术，依赖于 Flash 技术，因此将会受到这一事件的影响。具体如下：

- (1) Flash 移除后，管理员或者驻场服务人员的管理操作将受影响。离开了 Flash 插件，Console 管理界面无法登录，设备管理，用户管理，管理报表等工作将无法执行。
- (2) 普通用户的日常的文印，包括用户的正常打印，刷卡认证，手机打印扫码，复印扫描使用均不会受到影响。
- (3) 现有 Web 网页上传打印（包括设备地图），由于没有使用 Flash 技术，因此完全不受影响。

### 对 Flash EOL 影响的正确认识

- (1) Adobe 宣布的 Flash 2020 年底生命周期终止，范围是全球除中国地区。中国区 Adobe 独家授权了“重橙公司”独家继续维护与支持中国区特供 Flash 直到 2023 年底。



- (2) 博瑞凯德已经与重橙公司达成协议，购买了其可正式商用的“Flash 插件（企业版）”，免费供司印产品的最终用户和合作伙伴使用。该版本由重橙公司继续升级维护，可升级可离线安装，无广告。
- (3) Flash 插件（企业版）仅解决了 Flash Player 插件 EOL 的影响【事件二】，但是如果浏览器移除了 Flash 插件支持，即使获取了 Flash 插件（企业版）也无法使用 Flash。因此，还需要使用不禁用 Flash 的浏览器。

## 问题对策

- (1) 付费升级到司印 V3.X 版本，该版本没有使用 Flash 技术，因此完全不受此事件影响。具体可接洽销售和售前。
- (2) 如果选择保持目前 V2.X 版本，主要要做的是要让管理员的桌面，保持一个可以继续使用 Flash 插件的浏览器以及一个安全的，仍然有维护和支持的 Flash Player 插件：
  - a) 向司印申请并安装 Flash 企业版插件
  - b) 首选推荐：使用 Google Chrome 浏览器 87 版本，不要升级到 88 版本
  - c) 推荐使用：国产的 QQ 浏览器，360 安全浏览器
  - d) 目前 IE 和 Edge 浏览器可继续使用到 2021 年夏天

## Flash 企业版插件申请流程

需要申请安装 Flash 企业版的最终用户，可发邮件到 [request@brocadesoft.com](mailto:request@brocadesoft.com), 注明最终用户全名和需要申请安装 Flash 企业版的客户端数量。格式如下：

Send	To...	<a href="mailto:request@brocadesoft.com">request@brocadesoft.com</a>
	Cc...	
	Bcc...	
	Subject	Flash企业版客户端授权申请

授权产品【司印】  
授权用户全称（最终用户）【XXXXXXXX】  
Flash 企业版授权数量【2】

每个司印最终用户可免费获得 2 个客户端安装许可，特殊情况写明原因个案申请。申请通过后，将收到一个 7 天有效期的下载链接，下载后按照其中手册进行安装。