

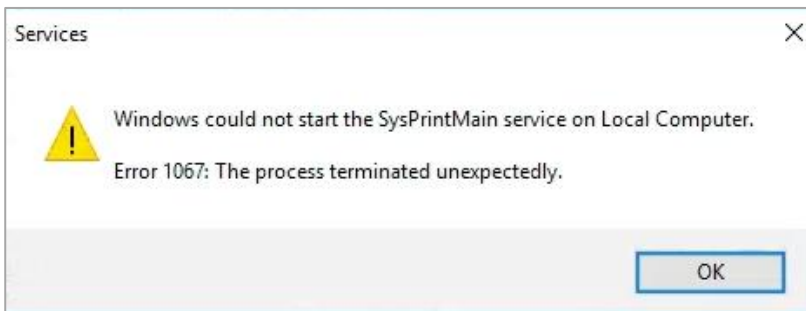


技术公告号	KB0006023
发布日期	2020/11/24
文档版本(修订)	REV 1
适用产品名称	<input checked="" type="checkbox"/> 司印云打印 <input checked="" type="checkbox"/> 司印涉密版
适用产品版本	V3.0.0.0

KB0006023-服务器只安装 Console+MQ 司印服务无法启动

问题描述

在分布式部署过程中，服务器上只部署 Console+Message，没有安装部署 NODE，RADAR 模块的情况下，安装完成后司印服务 SysPrintMain 服务无法启动。手动启动 SysPrintMain 会有如下提示：



解决方法

司印技术中心经分析确认是司印 V3.0.0.0 的 BUG，并为此发布了 KB0006023 热补丁。该补丁的下载和安装方式如下：

1. 使用安装包 SysPrint-Installer-V3.0.0.0-2020102614.exe 安装完司印程序成后，如下图，此时安装 SysPrint-Patch-3.0.0.0-KB0006023.exe 补丁。



2. 司印云打印下载链接：https://pan.baidu.com/s/111j1KWIDgbo_zdntllb1PA 提取码：e0js
3. 司印涉密版下载链接：https://pan.baidu.com/s/111TU_VF8BjELk2o8dES-i9Q 提取码：fspz
4. 安装完补丁后，使用浏览器访问司印 Console 地址进行初始化。

